

# **Restauración granular para Microsoft Exchange y SQL**

**Versión 8.31.55528**

**Notas de la versión, 16 de junio de 2017**

---

## **Contenido**

- 1 DESCRIPCIÓN GENERAL
    - 1.1 Historial de versiones
    - 1.2 Plataformas compatibles
  - 2 NUEVAS FUNCIONES
    - 2.1 Nuevas funciones en la versión 8.31
    - 2.2 Nuevas funciones en la versión 8.30
  - 3 NOTAS DE LA INSTALACIÓN
    - 3.1 Requisitos de instalación
    - 3.2 Requisitos condicionales
    - 3.3 Licencias
    - 3.4 Instalación/Desinstalación/Actualización
  - 4 CORRECCIONES, LIMITACIONES Y PROBLEMAS CONOCIDOS
    - 4.1 Correcciones
    - 4.2 Problemas conocidos
    - 4.3 Limitaciones
  - 5 ASISTENCIA DEL PRODUCTO
    - 5.1 Asistencia técnica
    - 5.2 Actualizaciones del producto
    - 5.3 Documentación
- 

## **1 DESCRIPCIÓN GENERAL**

La aplicación Restauración granular para Microsoft Exchange y SQL se utiliza para encontrar y restaurar elementos de copias de seguridad de bases de datos de SQL Server y Exchange. Después de configurar un recurso compartido de conjunto protegido mediante el Portal y el agente para Windows, utilice la aplicación de restauración granular para restaurar los buzones y mensajes de Exchange a archivos PST o bases de datos activas, exportar elementos de bases de datos de SQL Server a bases de datos activas y exportar elementos de bases de datos de SQL Server como scripts SQL.

Esta versión de la aplicación está destinada a su uso con:

- Agente para Windows y Plug-in para Exchange o SQL Server 7.21 o posterior
- Agente para Windows y Plug-in Image versión 7.50 o posterior

## **1.1 Historial de versiones**

Versión 8.31.55528, 16 de junio de 2017.

Versión 8.30.54660, 6 de diciembre de 2016.

## **1.2 Plataformas compatibles**

### **1.2.1 Sistemas operativos admitidos**

Restauración granular para Microsoft Exchange y SQL es compatible con los sistemas operativos siguientes:

- Windows Server 2016
- Windows Server 2012 R2
- Windows Server 2012
- Windows 10
- Windows 8.1
- Windows 8
- Windows Server 2008 R2
- Windows Server 2008
- Windows 7

### **1.2.2 Versiones de almacén de correo de Exchange admitidas**

Restauración granular para Microsoft Exchange y SQL es compatible con las siguientes versiones de almacén de correo:

- Exchange 2016 CU4
- Exchange 2013 CU12
- Exchange 2010 SP3
- Exchange 2007 SP3

### **1.2.3 Versiones de bases de datos de SQL Server admitidas**

Restauración granular para Microsoft Exchange y SQL es compatible con las siguientes versiones de bases de datos de SQL Server:

- SQL Server 2016
- SQL Server 2014

- SQL Server 2012
- SQL Server 2008 R2
- SQL Server 2008
- SQL Server 2005

## **2 NUEVAS FUNCIONES**

### **2.1 Nuevas funciones en la versión 8.31**

- La aplicación es compatible ahora con el agente para Windows 8.31. El agente para Windows 8.31 puede proteger bases de datos de Exchange 2016 y SQL Server 2016 en Windows Server 2016.
- Mejoras generales de la interfaz de usuario.

### **2.2 Nuevas funciones en la versión 8.30**

- Compatibilidad con SQL Server 2016
- Mejora del rendimiento con bases de datos grandes

## **3 NOTAS DE LA INSTALACIÓN**

### **3.1 Requisitos de instalación**

- RAM: 1024 MB, dependiendo del tamaño del almacenamiento y de la versión del sistema operativo.
- Disco duro: Un mínimo de 50 MB de espacio libre necesario para la instalación.
- Permisos: La aplicación debe ejecutarse con privilegios de administrador, o puede que algunos elementos no sean accesibles.

*Nota:* Restauración granular para Microsoft Exchange y SQL puede necesitar 1,5 veces más espacio libre en disco que el tamaño de los datos que se procesan (en el equipo en el que esté instalado o se utilice Restauración granular para Microsoft Exchange y SQL). Por ejemplo, para un almacén de correo de 300 MB, debe haber disponibles 450 MB de espacio libre.

### **3.2 Requisitos condicionales**

Ninguno

### **3.3 Licencias**

Su proveedor de servicios tiene claves de licencia a su disposición. La primera vez que inicie la aplicación, se le solicitará que introduzca su clave de licencia, nombre de usuario y nombre de empresa.

*Nota:* Si introduce una clave de licencia antigua, o sigue utilizando una clave de licencia antigua después de una actualización, solo dispondrá de las restauraciones de Exchange. Para obtener la clave de licencia correcta, póngase en contacto con su proveedor de servicios.

### **3.4 Instalación/Desinstalación/Actualización**

La aplicación Restauración granular para Microsoft Exchange y SQL está disponible en forma de kit de instalación autoextraíble: GRExchangeSQL-8.31.55528.msi

*Nota:* Restauración granular para Microsoft Exchange y SQL se instala para un solo usuario. No hay accesos directos para otros usuarios en el mismo sistema.

Puede desinstalar la aplicación desde el Panel de Control de Windows > Programas y características > Desinstalar, o ejecutando el kit de instalación.

Puede actualizar la aplicación ejecutando el kit de instalación.

## **4 CORRECCIONES, LIMITACIONES Y PROBLEMAS CONOCIDOS**

### **4.1 Correcciones**

#### **4.1.1 Correcciones de la versión 8.31**

Las restauraciones granulares se realizan correctamente desde archivos de registro de transacciones que se han reparado. (32613)

Las restauraciones granulares se realizan correctamente a bases de datos de Exchange Server 2016. (33139/EV-6168)

#### **4.1.2 Correcciones de la versión 8.30**

La restauración de una base de datos de Exchange mediante “Recargar la base de datos usando registros de transacciones” ya no experimenta un error de “memoria insuficiente”. (31729)

Cuando se expande un buzón de la base de datos de Exchange, aparecen y se pueden restaurar todas las carpetas y elementos. (31649)

### **4.2 Problemas conocidos**

En casos excepcionales, aparece un mensaje de “procesando” pero no se cargará el contenido del buzón de usuario en la aplicación de restauración granular. (33273/EV-6182)

Cuando se ha iniciado sesión con una cuenta normal o de dominio que tiene derechos de administrador local, no se puede utilizar una copia de seguridad de imagen para la restauración granular.

**SOLUCIÓN:** Inicie sesión como administrador local o administrador de dominio cuando utilice copias de seguridad de imagen para la restauración granular. (31443)

Al pegar la ruta de acceso de un recurso compartido de conjunto protegido de SQL Server en la aplicación de restauración granular, aparece un mensaje que indica que la ruta no existe.

SOLUCIÓN: Elimine manualmente el GUID (por ejemplo, {62FFE214-C03D-4758-984B-27C36D1A1226}) desde el inicio de la ruta de manera que esta comience con dos barras invertidas (\\). (31161)

Si ejecuta el kit de instalación de una versión anterior de la aplicación de restauración granular, esta puede cambiar a la versión anterior. (25139)

No puede restaurar correos electrónicos adjuntos al buzón de un usuario. Sin embargo, sí puede hacerlo a archivos PST. (23780)

### **4.3 Limitaciones**

Para conocer las limitaciones, consulte la *Guía del usuario de Restauración granular para Microsoft Exchange y SQL*.

*Nota:* La aplicación está especialmente indicada para la extracción granular de datos. Para restaurar una base de datos completa, utilice Exchange DR. Para obtener más información, consulte la *Guía del Plug-in para Exchange*.

## **5 ASISTENCIA DEL PRODUCTO**

### **5.1 Asistencia técnica**

La información de contacto completa de su proveedor está disponible en el menú Asistencia.

### **5.2 Actualizaciones del producto**

Su proveedor puede proporcionarle actualizaciones del producto.

### **5.3 Documentación**

La aplicación Restauración granular para Microsoft Exchange y SQL tiene la siguiente documentación disponible:

- Guía del usuario de Restauración granular para Microsoft Exchange y SQL
- Ayuda en línea de Restauración granular para Microsoft Exchange y SQL
- Notas de la versión de Restauración granular para Microsoft Exchange y SQL

Su proveedor tiene toda la documentación a su disposición.