

# **Granular Restore for Microsoft Exchange and SQL**

**Version 8.31.55528**

**Versionshinweise, Freitag, 16. Juni 2017**

---

## **Inhalt**

- 1 ÜBERSICHT
    - 1.1 Versionsverlauf
    - 1.2 Unterstützte Plattformen
  - 2 NEUE FEATURES
    - 2.1 Neue Features in Version 8.31
    - 2.2 Neue Features in Version 8.30
  - 3 INSTALLATIONSHINWEISE
    - 3.1 Installationsanforderungen
    - 3.2 Bedingte Anforderungen
    - 3.3 Lizenzierung
    - 3.4 Installation/Deinstallation/Upgrade
  - 4 FIXES, BEKANNTE PROBLEME UND EINSCHRÄNKUNGEN
    - 4.1 Fixes
    - 4.2 Bekannte Probleme
    - 4.3 Einschränkungen
  - 5 PRODUKTSUPPORT
    - 5.1 Technischer Support
    - 5.2 Produktaktualisierungen
    - 5.3 Dokumentation
- 

## **1 ÜBERSICHT**

Die Anwendung „Granular Restore for Microsoft Exchange and SQL“ wird verwendet, um Elemente aus Exchange- und SQL Server-Datenbanksicherungen zu finden und wiederherzustellen. Nach dem Einrichten eines Sicherungssatzes über das Portal und den Windows Agent verwenden Sie die Anwendung „Granular Restore“, um Exchange-Postfächer und -Nachrichten zu PST-Dateien oder Live-Datenbanken wiederherzustellen, SQL Server-Datenbankelemente zu Live-Datenbanken zu exportieren und SQL Server-Datenbankelemente als SQL-Skripte zu exportieren.

Diese Version der Anwendung ist für die Verwendung mit folgenden Programmen bestimmt:

- Windows Agent und Exchange oder SQL Server Plug-in 7.21 oder neuer
- Windows Agent und Image Plug-in ab Version 7.50

## **1.1 Versionsverlauf**

Version 8.31.55528, 16. Juni 2017

Version 8.30.54660, 6. Dezember 2016

## **1.2 Unterstützte Plattformen**

### **1.2.1 Unterstützte Betriebssysteme**

Granular Restore for Microsoft Exchange and SQL wird auf folgenden Betriebssystemen unterstützt:

- Windows Server 2016
- Windows Server 2012 R2
- Windows Server 2012
- Windows 10
- Windows 8.1
- Windows 8
- Windows Server 2008 R2
- Windows Server 2008
- Windows 7

### **1.2.2 Unterstützte Exchange-E-Mail-Speicherversionen**

Granular Restore for Microsoft Exchange and SQL unterstützt folgende E-Mail-Speicherversionen:

- Exchange 2016 CU4
- Exchange 2013 CU12
- Exchange 2010 SP3
- Exchange 2007 SP3

### **1.2.3 Unterstützte SQL Server-Datenbankversionen**

Granular Restore for Microsoft Exchange and SQL unterstützt folgende SQL Server-Datenbankversionen:

- SQL Server 2016
- SQL Server 2014

- SQL Server 2012
- SQL Server 2008 R2
- SQL Server 2008
- SQL Server 2005

## **2 NEUE FEATURES**

### **2.1 Neue Features in Version 8.31**

- Die Anwendung unterstützt jetzt Windows Agent 8.31. Windows Agent 8.31 kann Exchange 2016- und SQL Server 2016-Datenbanken unter Windows Server 2016 schützen.
- Allgemeine Verbesserungen der Benutzeroberfläche

### **2.2 Neue Features in Version 8.30**

- SQL Server 2016-Unterstützung
- Verbesserte Leistung bei großen Datenbanken

## **3 INSTALLATIONSHINWEISE**

### **3.1 Installationsanforderungen**

- RAM: 1.024 MB, hängt von Speichergröße und Betriebssystemversion ab
- Festplatte: Mindestens 50 MB freier Speicherplatz ist für die Installation erforderlich
- Berechtigungen: Die Anwendung sollte mit Administratorberechtigungen ausgeführt werden, da ansonsten einige Elemente nicht verfügbar sind.

*Hinweis:* Für Granular Restore for Microsoft Exchange and SQL ist möglicherweise freier Speicherplatz in 1,5-facher Menge der Größe der verarbeiteten Daten erforderlich (auf dem Computer, auf dem Granular Restore for Microsoft Exchange and SQL installiert ist und verwendet wird). Bei 300 MB Speicher wären 450 MB freier Speicherplatz erforderlich.

### **3.2 Bedingte Anforderungen**

Ohne

### **3.3 Lizenzierung**

Sie erhalten Lizenzschlüssel von Ihrem Dienstanbieter. Sie werden aufgefordert, Ihren Lizenzschlüssel, Benutzernamen und Unternehmensnamen einzugeben, wenn Sie die Anwendung zum ersten Mal starten.

*Hinweis:* Wenn Sie einen alten Lizenzschlüssel eingeben oder einen alten Lizenzschlüssel nach einem Upgrade weiterverwenden, sind nur Exchange-Wiederherstellungen verfügbar. Sie erhalten den korrekten Lizenzschlüssel bei Ihrem Dienstanbieter.

### **3.4 Installation/Deinstallation/Upgrade**

Die Anwendung „Granular Restore for Microsoft Exchange and SQL“ steht als selbstextrahierendes Installationskit zur Verfügung. GRExchangeSQL-8.31.55528.msi

*Hinweis:* Granular Restore for Microsoft Exchange and SQL wird für einen Einzelbenutzer installiert. Es gibt keine Verknüpfungen für andere Benutzer im selben System.

Sie können die Anwendung über „Windows-Systemsteuerung > Programme und Funktionen > Deinstallieren“ deinstallieren oder durch Ausführen des Installationskits.

Sie können die Anwendung durch Ausführen des Installationskits aktualisieren.

## **4 FIXES, BEKANNTE PROBLEME UND EINSCHRÄNKUNGEN**

### **4.1 Fixes**

#### **4.1.1 Fixes in Version 8.31**

Die Wiederherstellung einzelner Dateien anhand reparierter Transaktionsprotokolldateien funktioniert jetzt. (32613)

Die Wiederherstellung einzelner Dateien in Live-Exchange Server 2016-Datenbanken funktioniert jetzt. (33139/EV-6168)

#### **4.1.2 Fixes in Version 8.30**

Eine Exchange-Datenbankwiederherstellung über das Neuladen der Datenbank mithilfe von Transaktionsprotokollen wird nicht mehr aufgrund des nicht ausreichenden Speicherplatzfehlers fehlschlagen. (31729)

Wenn ein Exchange-Datenbankpostfach erweitert wird, werden alle Ordner und Elemente angezeigt und können wiederhergestellt werden. (31649)

### **4.2 Bekannte Probleme**

In seltenen Fällen wird die Meldung „Verarbeitung läuft ...“ angezeigt, aber der Inhalt eines Benutzerpostfachs wird nicht in die Anwendung „Granular Restore“ geladen. (33273/EV-6182)

Wenn Sie mit einem regulären oder Domänenkonto mit lokalen Administratorrechten angemeldet sind, können Sie keine Image-Sicherung für die granuläre Wiederherstellung verwenden.

**PROBLEMLÖSUNG:** Melden Sie sich als lokaler Administrator oder Domänenadministrator an, wenn Sie Image-Sicherungen für die granuläre Wiederherstellung verwenden. (31443)

Wenn Sie den Pfad zu einer SQL Server-Sicherungssatzfreigabe in die Anwendung „Granular Restore“ eingeben, gibt eine Nachricht an, dass der Pfad nicht vorhanden ist.

PROBLEMLÖSUNG: Lösche Sie manuell die GUID (z. B., {62FFE214-C03D-4758-984B-27C36D1A1226}) vom Anfang des Pfads, sodass der Pfad mit zwei umgekehrten Schrägstrichen beginnt (\\). (31161)

Wenn Sie das Installationskit aus einer früheren Version der Anwendung „Granular Restore“ ausführen, kann die Anwendung zur früheren Version herabgestuft werden. (25139)

Sie können keine angefügten E-Mails zu einem Benutzerpostfach wiederherstellen. Sie können jedoch angefügte E-Mails zu PST-Dateien wiederherstellen. (23780)

### **4.3 Einschränkungen**

Informationen zu Einschränkungen finden Sie im *Benutzerhandbuch für Granular Restore for Microsoft Exchange and SQL*.

*Hinweis:* Die Anwendung ist ideal für das Extrahieren granulärer Daten geeignet. Verwenden Sie Exchange DR, um eine gesamte Datenbank wiederherzustellen. Weitere Informationen finden Sie im *Handbuch zu Exchange Plug-in*.

## **5 PRODUKTSUPPORT**

### **5.1 Technischer Support**

Vollständige Kontaktinformationen Ihres Diensteanbieters finden Sie über das Menü „Support“.

### **5.2 Produktaktualisierungen**

Produktaktualisierungen erhalten Sie von Ihrem Dienstanbieter.

### **5.3 Dokumentation**

Die folgenden Dokumentationsmaterialien sind für die Anwendung „Granular Restore for Microsoft Exchange and SQL“ verfügbar:

- Benutzerhandbuch für Granular Restore for Microsoft Exchange and SQL
- Online-Hilfe für Granular Restore for Microsoft Exchange and SQL
- Versionshinweise für Granular Restore for Microsoft Exchange and SQL (dieses Dokument)

Die gesamte Dokumentation erhalten Sie von Ihrem Dienstanbieter.