

**Agent pour Microsoft Windows**  
**Version 8.31.7896**  
**Notes de publication, 16 juin 2017**

---

## **Sommaire**

- 1 PRESENTATION
    - 1.1 Historique des versions publiées
    - 1.2 Plateformes prises en charge
  - 2 NOUVELLES FONCTIONS
    - 2.1 Nouvelle fonctionnalité de la version 8.31
    - 2.2 Nouvelles fonctionnalités de la version 8.30
  - 3 NOTES D'INSTALLATION
    - 3.1 Notes d'installation de l'Agent
    - 3.2 Notes d'installation du plug-in
  - 4 CORRECTIFS, PROBLÈMES CONNUS ET LIMITATIONS
    - 4.1 Correctifs
    - 4.2 Problèmes connus
    - 4.3 Limitations
  - 5 SUPPORT PRODUIT
    - 5.1 Support technique
    - 5.2 Mises à jour de produits
    - 5.3 Documentation
- 

## **1 PRESENTATION**

L'Agent Windows est installé sur chaque système Windows que vous souhaitez protéger. Grâce au portail ou à la Console Agent Windows héritée, vous pouvez gérer l'Agent, sauvegarder des données dans un vault et les restaurer à partir du vault.

Vous pouvez également installer les plug-ins de l'Agent qui protègent les applications et fournissent des fonctionnalités supplémentaires. Les plug-ins suivants sont disponibles avec l'Agent Windows 32 bits :

- Plug-in pour Oracle
- Plug-in pour SQL Server
- Plug-in pour la prise en charge des clusters

*Remarque :* Les tâches des plug-ins pour SQL Server VDI et SharePoint ne sont plus prises en charge. Consultez la documentation pour connaître les autres méthodes de protection de vos données.

**Important :** L'Agent Windows 8.31 peut uniquement être enregistré sur le Portail version 8.30 ou ultérieure. Toutefois, si un Agent Windows est déjà enregistré sur une version antérieure du Portail, vous pouvez mettre à niveau l'Agent vers la version 8.31 et continuer à le gérer à l'aide de la version antérieure du Portail. Pour connaître la version de votre Portail, connectez-vous au Portail et accédez à **Need Help > About** (Besoin d'aide > À propos).

Vous pouvez également gérer cette version de l'Agent à l'aide de Windows Agent Console version 8.30. La modification des configurations des tâches en utilisant alternativement le Portail et la Windows Agent Console n'est pas prise en charge. Il est déconseillé de gérer un même Agent en utilisant le portail et la Console Agent Windows.

*Remarque :* Des correctifs de sécurité importants étant disponibles sur le Portail 8.30, nous vous recommandons d'utiliser le Portail, plutôt que la Windows Agent Console héritée, pour gérer l'Agent Windows.

L'Agent Windows 8.31 est pris en charge par les vaults version 8.x. Vous pouvez également utiliser l'Agent avec des vaults version 7.11, mais la prise en charge des vaults version 7.11 prendra fin cette année.

L'Agent Windows prend en charge les tâches de sauvegarde sans système d'exploitation (BMR pour Bare Metal Restore). Les sauvegardes BMR créées avec l'Agent Windows version 8.31 ne peuvent pas être restaurées en utilisant une version ESR antérieure à la version 8.30.

*Remarque :* Les volumes cryptés (BitLocker, TrueCrypt, etc.) ne sont pas pris en charge dans les tâches BMR.

## 1.1 Historique des versions publiées

Version 8.31.7896, 30 mai 2017

Version 8.30.7893, 30 novembre 2016

## 1.2 Plateformes prises en charge

L'Agent est pris en charge sur les plateformes Microsoft 32 bits, comme indiqué dans le tableau suivant :

Systèmes d'exploitation pris en charge	Éditions	Service Pack
Windows 10	Entreprise	
Windows 8.1	Entreprise	
Windows 8	Entreprise	
Windows 7	Entreprise, Édition Familiale Premium, Professionnel, Édition Intégrale	SP1
Windows Server 2008	Standard, Entreprise, Centre de données, Server Core	SP2

Windows Storage Server 2008	Basic	SP2
-----------------------------	-------	-----

### 1.2.1 Plateformes prenant en charge le plug-in pour Oracle

Le plug-in pour Oracle est pris en charge sur les plateformes Microsoft 32 bits, comme indiqué dans le tableau suivant :

<b>Oracle 11g R2 est pris en charge par :</b>		
Windows Server 2008	Standard, Entreprise	SP2

### 1.2.2 Plateformes prenant en charge le plug-in pour SQL Server

Le plug-in pour SQL Server est pris en charge sur les plateformes Microsoft 32 bits, comme indiqué dans le tableau suivant (y compris la prise en charge des clusters avec le plug-in pour la prise en charge des clusters) :

<b>SQL Server 2014 (SP2) est pris en charge par :</b>		
Windows Server 2008	Standard, Entreprise, Centre de données	SP2
<b>SQL Server 2012 (SP3) est pris en charge par :</b>		
Windows Server 2008	Standard, Entreprise, Centre de données	SP2
<b>SQL Server 2008 R2 (SP3) est pris en charge par :</b>		
Windows Server 2008	Standard, Entreprise, Centre de données	SP2
<b>SQL Server 2008 (SP4) est pris en charge par :</b>		
Windows Server 2008	Standard, Entreprise, Centre de données	SP2
<b>SQL Server 2005 (SP4) est pris en charge par :</b>		
Windows Server 2008	Standard, Entreprise, Centre de données	SP2

*Remarque :* Les tâches SQL Server VDI ne sont plus prises en charge. Pour effectuer une restauration à partir de safesets SQL Server VDI sur le vault, installez un Agent dont la version est antérieure à la version 7.5 et restaurez des données en sélectionnant l'option *Restaurer à partir d'un autre ordinateur* dans le portail.

*Remarque :* Le plug-in pour SQL Server ne prend pas en charge SQL Server Express. Pour sauvegarder une base de données SQL Server Express, exportez la base de données sous la forme d'un fichier plat et sauvegardez-le à l'aide de l'Agent Windows.

## 2 NOUVELLES FONCTIONS

### 2.1 Nouvelle fonctionnalité de la version 8.31

Le texte en français, allemand et espagnol a été mis à jour dans le kit d'installation de l'Agent et les fichiers journaux. Le portugais n'est plus disponible.

## **2.2 Nouvelles fonctionnalités de la version 8.30**

- Prise en charge de Windows 10.
- Si un Agent est enregistré dans le portail, vous ne pourrez pas modifier les paramètres de son vault à l'aide de la Console Agent Windows.

## **3 NOTES D'INSTALLATION**

### **3.1 Notes d'installation de l'Agent**

#### **3.1.1 Configuration d'installation**

- La CPU et la RAM doivent respecter les exigences minimales requises de votre système d'exploitation, comme prescrit par Microsoft
- Propriétés vidéo de 16 bits (ou plus) pour un affichage optimal de l'interface graphique
- Windows Internet Explorer version 6 ou ultérieure
- Une pile TCP/IP
- Au moins 200 Mo d'espace disque disponible pour une nouvelle installation. Un espace supplémentaire peut s'avérer nécessaire dans le cas d'une mise à niveau. Un espace disponible supplémentaire est obligatoire si des fichiers Agent ont été créés pour des tâches de sauvegarde.

#### **3.1.2 Exigences conditionnelles**

Si vous utilisez un logiciel antivirus, désactivez l'analyse en temps réel des lectures (appelées « outgoing » (sortant) dans certains logiciels antivirus).

*Remarque :* Une meilleure pratique consiste à ne pas sauvegarder les répertoires d'installation des logiciels antivirus.

#### **3.1.3 Licences**

Les licences de l'Agent et du plug-in sont distribuées automatiquement dès que l'Agent se connecte à un vault (en fonction de votre quota de licences). Pour sauvegarder et restaurer des données vers et à partir d'un vault, vous devez disposer d'un compte, d'un nom d'utilisateur et d'un mot de passe valides. Contactez votre fournisseur de services pour obtenir les informations nécessaires.

#### **3.1.4 Installation/Mise à niveau**

Le nom de fichier du kit d'installation de l'Agent Windows est le suivant :  
Agent-Windows-8-31-7896.exe

Le kit de l'Agent 32 bits installe les fichiers suivants :

buagent.exe - Version 8.31.7896

VV.exe - Version 8.31.7896

VVAgent.exe -Version 8.31.7896

XLogTranslator.exe - Version 8.31.7896

LogViewer.exe - Version 8.31.7896

BMRCaptureEnvInfo.dll - Version 8.31.7896

evVss.dll - Version 8.31.7896

OraPlugin.dll - Version 8.31.7896

SQL2012Plugin.dll - Version 8.31.7896

SystemStatePlugin.dll - Version 8.31.7896

SystemVolumePlugin.dll - Version 8.31.7896

VVCIMsg.dll - Version 8.31.7896

*Remarque :* Le fichier VVCIMsg.dll sera placé dans le chemin d'installation de l'Agent. Ce fichier contient les codes d'erreur et les chaînes de ressource utilisés par l'Observateur d'événements pour afficher les messages de l'Agent.

*Remarque :* N'installez pas l'Agent dans un répertoire crypté Windows.

Vous pouvez mettre à niveau les versions suivantes de l'Agent Windows vers la version 8.31 :

- Version 8.30
- Version 8.10
- Version 8.0x
- Version 7x
- Version 6.85

Les tâches héritées des plug-ins pour Exchange MAPI, SQL Server VDI et SharePoint ne sont plus prises en charge. Vous devez supprimer toutes les tâches de ce type avant la mise à niveau de l'Agent. Si vous mettez à niveau un Agent dans lequel un plug-in hérité est installé, ce dernier sera supprimé.

*Remarque :* Pour effectuer une restauration depuis un safeset hérité sur le vault, installez l'Agent version 7.34 ou antérieure avec le plug-in requis, puis restaurez des données en sélectionnant l'option *Restaurer à partir d'un autre ordinateur* dans le portail.

## **3.2 Notes d'installation du plug-in**

### **3.2.1 Notes d'installation du plug-in pour SQL Server**

Cette version du plug-in prend en charge le cryptage transparent des données (TDE pour Transparent Data Encryption) dans SQL Server 2014 (SP2), SQL Server 2012 (SP2) et SQL Server 2008 R2 (SP3).

### **3.2.2 Notes d'installation du plug-in pour la prise en charge des clusters**

Le plug-in pour la prise en charge des clusters est installé à l'aide du kit d'installation de l'Agent Windows.

1. Installez les Agents, le plug-in pour SQL Server et le plug-in de cluster sur les nœuds physiques.
2. Enregistrez le nœud virtuel dans le portail ou connectez-vous à l'IP virtuel à l'aide de la Console Agent Windows pour gérer le nœud virtuel.
3. Enregistrez les nœuds physiques dans le vault avant d'utiliser l'Agent virtuel.
4. Utilisez le nouvel Agent virtuel que vous venez d'enregistrer comme Agent normal pour effectuer des enregistrements dans ce même vault et créer des tâches de sauvegardes.

## **4 CORRECTIFS, PROBLÈMES CONNUS ET LIMITATIONS**

### **4.1 Correctifs**

#### **Correctif de la version 8.31**

Des améliorations de sécurité ont été apportées, notamment l'utilisation de SHA-2 pour la communication entre l'Agent et le Portail.

#### **Correctifs de la version 8.30**

Possibilité d'effectuer des mises à niveau pour les Agents utilisant des langues autres que l'anglais. (32338, 29383)

Possibilité d'effectuer des sauvegardes et restaurations de bases de données SQL Server lorsqu'une base de données est hors ligne. (32165, 32163)

Possibilité d'effectuer une restauration à partir d'un autre ordinateur lorsque le nom de l'Agent source figurant dans le vault contient un espace. (32083)

En cas d'interruption du réseau pendant une sauvegarde au cours de laquelle un cryptage OTW (Over-The-Wire) est utilisé, les messages TLS seront correctement journalisés sous la forme d'informations et non pas d'erreurs. (31958)

## **4.2 Problèmes connus**

### **4.2.1 Problèmes liés à la configuration de l'Agent et aux sauvegardes**

Lorsque vous utilisez l'Agent avec le vault version 7.11e, l'enregistrement de l'Agent dans le vault, le lancement d'une restauration à partir d'un autre ordinateur ou la création de tâches de sauvegarde peuvent être retardés. Les vitesses de sauvegarde et de restauration restent inchangées.

**SOLUTION DE CONTOURNEMENT** : utilisez l'Agent avec le vault version 8.0, si ce dernier est disponible. (31841)

L'exécution simultanée de plusieurs tâches UNC (dans le même chemin UNC) dans la Console Agent Windows échoue.

**SOLUTION DE CONTOURNEMENT** : exécutez des tâches UNC simultanées depuis l'invite de commande. (24226)

Les sauvegardes peuvent faire basculer un chemin UNC vers ou depuis un système d'exploitation Windows exécutant un système d'exploitation Windows plus ancien. Microsoft ne prend pas en charge toutes les combinaisons de systèmes d'exploitation Windows pour les chemins UNC. Microsoft accepte uniquement celles qu'il peut prendre en charge. (25579/23712)

Si vous essayez de créer une nouvelle tâche suite à un basculement de vault (vault 1:1), la Windows Agent Console limitera le nom de la tâche à 8 caractères au lieu de 30. Si l'ancien vault actif est remis en ligne et que vous créez une tâche, la limite de 1 à 30 caractères pour le nom d'une tâche sera rétablie. (19893)

### **4.2.2 Problème lié à la restauration de l'Agent**

Une sauvegarde effectuée dans un vault satellite réinitialise l'état et l'emplacement des safesets qui n'existent que sur le vault de base. Si un safeset est disponible sur le vault de base (mais pas sur le satellite), l'Agent ne pourra effectuer aucune restauration à moins de procéder à une synchronisation préalable. Vous devrez effectuer une opération de synchronisation avant toute restauration. La synchronisation fournit des informations à jour concernant l'état et l'emplacement des safesets dans les vaults. (20573/21168/21896)

### **4.2.3 Problèmes liés à la configuration du plug-in et aux sauvegardes**

Une tâche de sauvegarde créée sur le nœud physique d'un cluster SQL Server 2012 échoue (sur le nœud physique) et affiche une erreur de sauvegarde dans le flux. Notez que ce scénario de sauvegarde n'est pas pris en charge. Aucune prise en charge n'est assurée pour protéger des bases de données figurant sur un nœud virtuel avec des tâches créées sur un nœud physique.

La prise en charge des sauvegardes de SQL 2012 sur un nœud virtuel d'un cluster est disponible dans l'Agent doté du plug-in pour la prise en charge des clusters. (23622)

Si vous réenregistrez un ordinateur autre que celui qui a été utilisé pour la sauvegarde d'origine (vous réenregistrez l'ordinateur Y sur le vault en tant qu'ordinateur X) et tentez d'exécuter une autre sauvegarde de la tâche VSS SQL existante, la sauvegarde échouera. Mais vous pourrez toujours effectuer une restauration.

**SOLUTION DE CONTOURNEMENT** : créez une tâche et exécutez une sauvegarde à partir de l'ordinateur réenregistré. (23270)

Une base de données dotée d'un modèle de récupération simple ne peut pas exécuter des sauvegardes des journaux de transactions, mais le message d'erreur affiché dans le journal en cas d'échec d'une sauvegarde n'indique pas s'il s'agit de la raison de cet échec : L'échec de la tâche BKUP-E-04706 sera forcé La sauvegarde BKUP-F-04110 a échoué La sauvegarde CAT -E-08056 a été abandonnée. (24811)

Lorsqu'une sauvegarde VSS affiche l'avertissement suivant : « Certains liens physiques <> n'ont pas été sélectionnés ni sauvegardés », un fichier d'une sélection affiche des liens physiques et certains d'entre eux n'ont pas été inclus. Ces liens physiques seront ignorés, mais le fichier et les liens physiques de la sélection seront sauvegardés.

**SOLUTION DE CONTOURNEMENT** : insérez manuellement tout fichier contenant les liens physiques manquants. (20281)

#### **4.2.4 Problèmes liés à la restauration d'un plug-in**

La restauration d'une base de données peut échouer dans un environnement mis en miroir si elle est effectuée avec l'option « Remplacer » ou « Remplacer sans récupération ».

Conformément à MSDN : lorsqu'une session de mise en miroir d'une base de données est active, les restrictions suivantes s'appliquent :

- Les sauvegardes et restaurations des bases de données miroir ne sont pas autorisées.
- Les sauvegardes des bases de données principales sont autorisées, contrairement au JOURNAL DE SAUVEGARDE AVEC L'OPTION SANS RÉCUPÉRATION.
- Les restaurations des bases de données principales ne sont pas autorisées.

(23359)

Après le réenregistrement d'un Agent ou l'exécution d'une restauration à partir d'un autre ordinateur, un risque d'échec existe lors de l'exécution d'une tâche de restauration VSS d'une sauvegarde SQL 2005 (noms d'origine des bases de données avec l'option de remplacement sélectionnée) dans une machine Windows 2008 R2. Le journal de restauration et la boîte de dialogue de traitement indiquent néanmoins la réussite de la restauration. (23304)



Dans la Console Agent Windows, si vous utilisez l'option Restaurer à partir d'un autre ordinateur entre une machine SQL autonome et un cluster SQL virtuel, la restauration vers un fichier sur disque échouera et l'assistant disparaîtra une fois que vous aurez sélectionné le vault, l'ordinateur et la tâche. Aucun fichier de vidage ni fichier journal ne sera créé.

**SOLUTION DE CONTOURNEMENT :** utilisez le portail pour exécuter ce type de restauration à partir d'un autre ordinateur ou effectuez la restauration en utilisant un nœud physique. (23261)

Le volume d'octets du safeset traités sur le vault pour une tâche SQL avec restauration en lecture aléatoire de SharePoint est deux fois plus important que le volume actuel des données du safeset. (25016)

Une restauration SQL va échouer si elle est exécutée dans une autre base de données, sous une même instance, et que l'option Remplacer les bases de données existantes est sélectionnée.

*Remarque :* Ce scénario de restauration n'est pas pris en charge car les fichiers de base de données ne sont pas renommés lors de leur restauration.

Vous pouvez restaurer cette base de données à condition de supprimer ou de renommer les noms de fichier de bases de données d'origine au préalable. (23099)

Lors de la restauration d'une base de données dans une base de données SQL autre que celle d'origine, les noms logiques et de fichiers ne seront pas modifiés pour correspondre à ceux de la base de données sélectionnée pour la restauration. Cette fonction n'est pas prise en charge par VSS. (22981)

La restauration du plug-in pour SQL Server va échouer si le répertoire de la base de données est manquant.

**SOLUTION DE CONTOURNEMENT :** créez manuellement un répertoire pour la base de données au préalable. (19466)

#### **4.2.5 Problèmes liés à l'installation/désinstallation/mise à niveau**

Lorsque l'Agent version 6.85 non enregistré dans le Portail fait l'objet d'une mise à niveau, le plug-in de cluster crée un dossier partagé en double sur un autre lecteur partagé (un serveur virtuel dispose de deux dossiers partagés). (24471)

Impossible de désinstaller l'Agent version 7.23 en langue espagnole via le Panneau de configuration Windows après avoir été installé sur la version espagnole du système d'exploitation Windows.

**SOLUTION DE CONTOURNEMENT :** lancez le kit d'installation de l'Agent et sélectionnez Supprimer. (25365)

Lorsque vous mettez à niveau l'Agent version 7.24 utilisant une langue autre que l'anglais et que vous essayez simultanément d'enregistrer l'Agent dans le portail, son enregistrement dans le portail échouera.

SOLUTION DE CONTOURNEMENT : au lieu de mettre à niveau l'Agent utilisant une langue autre que l'anglais, désinstallez uniquement les fichiers programme de l'Agent et installez la nouvelle version de l'Agent dans le même dossier. (28032)

### **4.3 Limitations**

Le plug-in pour SQL Server ne peut sauvegarder aucune base de données dans les cas suivants :

- Le nom d'une base de données contient l'un des caractères spéciaux suivants : \ ' " , / : \* ? < > | ^
- Des fichiers d'une base de données sont présents dans Microsoft Azure et le plug-in pour SQL Server n'est pas installé sur la VM Azure.

Dans ces cas-là, le plug-in pour SQL Server va ignorer la base de données qu'il ne peut pas sauvegarder, mais va sauvegarder les autres bases de données de la tâche.

## **5 SUPPORT PRODUIT**

### **5.1 Support technique**

Les coordonnées de votre fournisseur sont disponibles aux emplacements suivants :

- Bouton Besoin d'aide dans le portail
- Menu Aide de la Console Agent Windows

### **5.2 Mises à jour de produits**

Les mises à jour de produits sont disponibles auprès de votre fournisseur.

### **5.3 Documentation**

La documentation suivante est disponible pour l'Agent :

- Guide d'utilisation de l'Agent pour Windows
- Notes de publication de l'Agent (le présent document)
- Aide du portail
- Guide d'utilisation de la Console Agent Windows (et aide)
- Guides des plug-ins

L'ensemble de cette documentation est disponible auprès de votre fournisseur.