

Agente para Linux (64 bits)

Versión 8.13.5255

Notas de la versión, 28 de junio de 2017

Contenido

- 1 DESCRIPCIÓN GENERAL
 - 1.1 Historial de versiones
 - 1.2 Plataformas compatibles
 - 2 NUEVAS FUNCIONES EN LA VERSIÓN 8.1X
 - 3 NOTAS DE LA INSTALACIÓN
 - 3.1 Requisitos de instalación
 - 3.2 Licencias
 - 3.3 Instalar
 - 3.4 Actualización
 - 4 CORRECCIONES Y PROBLEMAS CONOCIDOS
 - 4.1 Correcciones
 - 4.2 Problemas conocidos
 - 5 ASISTENCIA DEL PRODUCTO
 - 5.1 Asistencia técnica
 - 5.2 Actualizaciones del producto
 - 5.3 Documentación
-

1 DESCRIPCIÓN GENERAL

Este documento contiene notas de la versión para el agente para Linux de 64 bits 8.13.

El agente para Linux se instala en todos los equipos Linux de 64 bits que desee proteger. Mediante el Portal o la consola del agente para Windows, puede administrar el agente, hacer copias de seguridad de datos en un almacén de seguridad, y restaurar datos desde el almacén de seguridad. También hay disponible un plug-in para la protección de bases de datos de Oracle en Linux.

Importante: Solo puede registrar el agente para Linux 8.13 en el Portal versión 8.30 o posterior. No obstante, si un agente ya está registrado en una versión anterior del Portal, puede actualizar el agente a la versión 8.13 y seguir administrándolo mediante la versión anterior del Portal. Para averiguar su versión del Portal, inicie sesión en él y acceda a **Ayuda > Acerca de**.

También puede administrar esta versión del agente con la consola del agente para Windows versión 8.30. No se admite cambiar la configuración de tareas mediante el Portal y la consola del agente para Windows alternativamente. No administre el mismo agente utilizando tanto el Portal como la consola del agente para Windows.

Nota: Dado que el Portal 8.30 incluye importantes correcciones que atañen a la seguridad, recomendamos el uso del Portal para administrar el agente, en lugar de la consola del agente para Windows anterior.

El agente para Linux 8.13 es compatible con almacenes de seguridad de la versión 8.x. También puede usar el agente con almacenes de seguridad de la versión 7.11, pero la compatibilidad con la versión 7.11 finaliza este año.

1.1 Historial de versiones

Versión 8.13.5255, 28 de junio de 2017.

Versión 8.12.5253, 9 de junio de 2017 (disponible como revisión)

Versión 8.11.5251, 30 de noviembre de 2016.

Versión 8.10.5250a, 18 de octubre de 2016.

Versión 8.10.5249, 27 de julio de 2016.

1.2 Plataformas compatibles

Este agente es compatible con las siguientes plataformas de Linux de 64 bits:

- SUSE Linux Enterprise Server 12 (SP1)
- SUSE Linux Enterprise Server 11 (SP3)
- SUSE Linux Enterprise Desktop 11 (SP3)
- openSUSE Leap 42.2
- openSUSE Linux Enterprise Server 13.2
- openSUSE Linux Enterprise Server 13.1
- Red Hat Enterprise Linux Server 7 (Actualización 3)
- Red Hat Enterprise Linux Workstation 7 (Actualización 3)
- Red Hat Enterprise Linux Server 6 (Actualización 9)
- Red Hat Enterprise Linux Workstation 6 (Actualización 9)
- CentOS 7 (Actualización 3)
- CentOS 6 (Actualización 9)
- Oracle Linux Server 7 (Actualización 3)
- Oracle Linux Server 6 (Actualización 9)
- Ubuntu Server 16.04

- Ubuntu Server 15.04
- Ubuntu Server 14.10
- Ubuntu Desktop 14.10
- Ubuntu Server 14.04
- Ubuntu Desktop 14.04
- Ubuntu Server 12.04 LTS
- Debian 8.8
- Debian 7.8
- Debian 6.0.10

El agente es compatible con los siguientes sistemas de archivos de Linux: ext2, ext3, ext4, XFS, GFS, ReiserFS y JFS.

2 NUEVAS FUNCIONES EN LA VERSIÓN 8.1X

El agente ya no se instala con el tipo de retención predeterminado. Debe crear un tipo de retención antes de poder crear una tarea de copia de seguridad.

En una próxima versión del Portal, este proporcionará los tipos de retención predeterminados para los agentes.

Si aplica la revisión 31776 a su instancia del Portal, puede crear un tipo de retención cuando cree una tarea de copia de seguridad para un agente que no tenga un tipo de retención.

Si no aplica la revisión del Portal, debe crear un tipo de retención en la pestaña Avanzada del agente antes de crear una tarea de copia de seguridad.

3 NOTAS DE LA INSTALACIÓN

3.1 Requisitos de instalación

- CPU: Procesador de 64 bits (no se admiten procesadores Itanium).
Nota: Cumpla o supere los requisitos de hardware de su sistema operativo.
- RAM: Mínimo de 2 GB.
- Espacio en disco: El agente necesita al menos 100 MB de espacio libre para una instalación nueva (desde cero). Las actualizaciones puede que necesiten más espacio libre. Si no hay suficiente espacio en disco, el sistema mostrará un mensaje.
- La librería compartida `usrlibacl.so.1` es necesaria y debe estar instalada en el sistema protegido.
- SELinux debe estar desactivado en el sistema.

Nota: Es posible que vea volcados de memoria relativos al límite de semáforos en el sistema. Puede cambiar dichos límites mediante los siguientes parámetros de configuración del kernel:

Parámetro / Límite mínimo recomendado

semmni / 128

Define el número de identificadores de semáforos en el kernel.

Este es el número máximo de conjuntos de semáforos únicos que pueden estar activos en un momento dado.

semmns / 32000

Define el número máximo de semáforos en el sistema. Los procesos de usuario incluyen procesos como tareas, además de los otros semáforos requeridos por otros programas.

semmsl / 250

Define el número máximo de semáforos por cada lista de identificadores.

semopm / 100

Controla el número de operaciones de semáforos que se pueden realizar por cada llamada al sistema semop.

3.2 Licencias

Las licencias del agente y del plug-in se distribuyen automáticamente cuando el agente se conecta a un almacén de seguridad (en función de la cuota de su licencia). Para realizar una copia de seguridad a un almacén de seguridad y restaurar datos desde él, necesita una cuenta, nombre de usuario y contraseña válidos. Póngase en contacto con su proveedor de servicios para obtener la información necesaria.

3.3 Instalar

El nombre de archivo del kit de instalación del agente de 64 bits es:
Agent-Linux-x64-8.13.5255.tar.gz

Nota: Solo puede instalar el agente para Linux de 64 bits en sistemas de 64 bits. No puede instalar el agente para Linux de 64 bits en sistemas de 32 bits.

El kit del agente instala los siguientes archivos binarios:

Archivo binario	Valor de md5sum
AgtUpgd	e4b36b9e94f11122e0eb578802105cc6
buagent	ed65fd9a8514bf39b5d23bb9ccaf6ae0
libcrypto.so.1.0.0	45b9d29efb2328b3646beefb88bd39b9

libssl.so.1.0.0	09f1d0375c8478df90f2c9cbcc882ea7
VV	3deb23e7df822bcc12cef684f196869b
VVAgent	54d5a430d832b176120a7d87a4b491e7
xlogcat	5799497d2dddd1b0c2fcf73bcb932cc3

Para obtener los valores de md5sum, ejecute los siguientes comandos. Estos comandos son ejemplos basados en un agente que se ha instalado en la ubicación predeterminada (es decir, /opt/BUAgent).

```
cd /opt/BUAgent
```

```
md5sum *
```

3.4 Actualización

Puede actualizar las siguientes versiones del agente para Linux a la versión 8.13:

- Versión 8.10, 8.10a, 8.11 u 8.12
- Versión 8.00
- Versión 7.50
- Versiones 7.2x

Para actualizar una versión anterior del agente para Linux a la versión 8.13, actualice primero el agente a la versión 7.2x.

4 CORRECCIONES Y PROBLEMAS CONOCIDOS

4.1 Correcciones

4.1.1 Correcciones de la versión 8.13

Se han realizado mejoras en la seguridad, incluyendo el uso de SHA-2 para la comunicación entre el agente y el Portal.

En algunos casos, el servicio de agente no cerraba los descriptores de archivos abiertos, lo que ocasionaba que se pusieran en cola. Ahora, el agente los cierra inmediatamente después de la copia de seguridad. (EV-3172/ 33183)

4.1.2 Corrección de la versión 8.11

Si se produce una interrupción de la red durante una copia de seguridad que utilice cifrado por la red, los mensajes TLS se registran correctamente como información en lugar de errores. (32559, 30344, 30345, 31958)

4.1.3 Corrección de la versión 8.10a

El agente para Linux permitirá al Portal (en una próxima versión) programar y enviar notificaciones de Informe de estado diario para algunos clientes. (32374)

4.1.4 Correcciones de la versión 8.10

Las notificaciones por correo electrónico funcionan ahora mediante la autenticación CRAM-MD5. (31838)

Después de una restauración desde otro equipo, la primera sincronización del trabajo se realiza correctamente. (25806)

4.2 Problemas conocidos

Cuando se realiza una copia de seguridad desde el shell de Linux Bash, termina con el siguiente mensaje: *Señal definida por el usuario 2*

SOLUCIÓN: Intercepte la señal, que se utiliza para terminar los procesos en ejecución, empezando el script de copia de seguridad con la siguiente línea: `trap "USR2` (28758)

Si su selección de copia de seguridad contiene vínculos permanentes fuera de su selección, puede haber una advertencia del registro de copia de seguridad que indique que algunos vínculos permanentes relacionados con estos archivos no se seleccionaron y no se ha realizado copia de seguridad de ellos. Esto ocurrirá incluso si excluye estos archivos de vínculos permanentes. Para evitar esta advertencia, incluya todos los archivos de vínculos permanentes que compartan el mismo inodo. (19795)

Al realizar una restauración completa del sistema (DR), asegúrese de que hay suficiente espacio en disco para la creación de grandes registros de recuperación del agente (y otros posibles registros o auditoría del sistema operativo). El registro a nivel de archivo en un equipo que contenga un sistema de archivos de gran tamaño puede generar un registro muy grande, lo que podría llenar el espacio en disco disponible o asignado. Si los registros se encuentran en la misma partición que el sistema de archivos raíz, esto puede impedir que el sistema operativo se inicie. (19353)

Una tarea de copia de seguridad de NFS para un sistema de archivos montado fallará si el montaje de NFS está desconectado en el momento de la ejecución. Los mensajes de error de este problema no explican que esté relacionado con NFS. (19215)

Cuando restaure un número muy grande de archivos a una ubicación alternativa, podría quedarse sin inodos para el sistema de archivos. Esto hace que el proceso de restauración deje de responder. Debe terminar el proceso VV, pero puede que permanezcan algunos procesos inactivos. También podría haber registros de restauración truncados. Los registros indicarán que no queda espacio libre en el dispositivo, pero esto podría no ser cierto. Dado que cada archivo consume un inodo, no puede restaurar más archivos (independientemente de cuánto espacio quede disponible).

Recomendación: Asigne más inodos para el sistema de archivos de destino. (18967)

El visor de registros de línea de comandos, xlogcat, utiliza el idioma predeterminado que se seleccionó durante la instalación, a menos que la variable de entorno LANG indique un idioma compatible diferente. Por ejemplo, si su idioma seleccionado es el español (es-ES), pero el valor de LANG especifica inglés de EE.UU. (LANG = en_US.utf8), xlogcat mostrará el registro en inglés. Puede cambiar esto mediante el parámetro de línea de comandos "-l" (L minúscula), o cambiando la variable LANG. (18941)

Para que una tarea de copia de seguridad o de restauración en un sistema NFS tenga éxito, es necesario que tenga los debidos permisos de lectura, escritura y creación de archivos y directorios en el Network File System montado. Esto incluye que el sistema remoto permita operaciones a un usuario anónimo. Una buena medida es probarlo primero desde la línea de comandos. Si no puede leer, escribir o crear archivos o directorios en NFS manualmente, el agente de copia de seguridad y restauración no funcionará tampoco. Este problema se da en todas las plataformas de Linux.

Los sistemas Linux pueden configurarse con servidores de seguridad férreos (tablas IP). Estas configuraciones pueden bloquear la comunicación entre el agente y el Portal o la consola del agente para Windows.

Para el agente se utilizan los siguientes puertos de forma predeterminada:

- * 808, 8021, 8031 (entrada): Control de VVAgent por la consola del agente para Windows.
- * 8086, 8087 (salida): Registro y control del agente de copia de seguridad por el Portal.
- * 25 (salida): Notificación por correo electrónico.
- * 2546 (salida): Copia de seguridad de VV, restauración y sincronización con el almacén de seguridad.

Para permitir que la consola del agente para Windows administre el agente, abra el servidor de seguridad con una regla similar a esta:

```
iptables --append <nombre-cadena> -p tcp -m tcp --dport 808 --syn -j --ACCEPT
```

Esta regla se puede convertir en permanente en su modo de distribución normal.

Ciertos sistemas de archivos y directorios se excluyen de las copias de seguridad. Estos incluyen el directorio /dev (incluyendo el sistema de archivos devpts en /dev/pts), el directorio /boot, el directorio /var/run, y el sistema de archivos proc (generalmente en /proc). En la versión 2.6 del kernel de Linux, se dispone ahora del sistema de archivos sysfs para los dispositivos de hardware del sistema y los controladores (normalmente en /sys). Esto también se excluye de las copias de seguridad.

Nota: En una copia de seguridad del sistema completa, NO se incluyen los directorios /dev y /proc.

El agente para Linux solo protege estas ubicaciones con sus nombres predeterminados. Estos archivos se deben restaurar a una ubicación alternativa y reemplazarse manualmente de ser necesario, ya que la sustitución automática podría dejar inutilizable el sistema operativo.

Al restaurar los archivos del sistema Linux, el cargador de arranque debe reconfigurarse para que encuentre el kernel y los archivos del sistema operativo restaurados en sus posiciones actuales en el disco duro. Si usa GNU GRUB (<http://www.gnu.org/software/grub/>), siga las instrucciones del manual de usuario de GRUB para la instalación nativa de este:
<http://www.gnu.org/software/grub/manual/grub.html#Installation>

Para otros cargadores de arranque, consulte el manual proporcionado por el proveedor.

De forma predeterminada, chkconfig no incluye VVAgent en la lista de servicios que gestiona. Si añade VVAgent a chkconfig, los niveles de ejecución predeterminados pasan a ser 3 y 5. Recomendación: Utilice 3 y 5 como sus niveles de ejecución predeterminados para iniciar el script de VVAgent. (8321)

5 ASISTENCIA DEL PRODUCTO

5.1 Asistencia técnica

La información de contacto de su proveedor está disponible en:

- Botón de Ayuda en el Portal
- Menú de ayuda en la consola del agente para Windows

5.2 Actualizaciones del producto

Su proveedor de servicios puede proporcionarle actualizaciones del producto.

5.3 Documentación

El agente tiene la siguiente documentación disponible:

- Guía del agente para Linux y el Plug-in para Oracle
- Ayuda en línea del Portal
- Guía de operaciones de la consola del agente para Windows
- Ayuda en línea de la consola del agente para Windows
- Notas de la versión del agente para Linux de 64 bits (este documento)

Su proveedor de servicios tiene toda la documentación a su disposición.