

# **Restauration granulaire pour Microsoft Exchange et SQL**

## **Version 8.31.55528**

### **Notes de publication, 16 juin 2017**

---

## **Sommaire**

- 1 PRESENTATION
    - 1.1 Historique des versions publiées
    - 1.2 Plateformes prises en charge
  - 2 NOUVELLES FONCTIONNALITÉS
    - 2.1 Nouvelles fonctionnalités de la version 8.31
    - 2.2 Nouvelles fonctionnalités de la version 8.30
  - 3 NOTES D'INSTALLATION
    - 3.1 Configuration d'installation
    - 3.2 Exigences conditionnelles
    - 3.3 Licences
    - 3.4 Procédure d'installation/de désinstallation/de mise à jour
  - 4 CORRECTIFS, PROBLÈMES CONNUS ET LIMITES
    - 4.1 Correctifs
    - 4.2 Problèmes connus
    - 4.3 Limitations
  - 5 SUPPORT PRODUIT
    - 5.1 Support technique
    - 5.2 Mises à jour de produits
    - 5.3 Documentation
- 

## **1 PRESENTATION**

L'application de restauration granulaire pour Microsoft Exchange et SQL sert à rechercher et à restaurer des éléments depuis des sauvegardes de base de données Exchange et SQL Server. Commencez par configurer le partage d'un safeset à l'aide du portail et de l'Agent Windows. Ensuite, utilisez l'application de restauration granulaire pour restaurer des boîtes aux lettres et des messages Exchange dans des fichiers PST ou des bases de données actives et exporter des éléments de base de données SQL Server dans des bases de données actives ou sous forme de scripts SQL.

Utilisez cette version de l'application avec :

- Agent Windows et plug-in Exchange ou SQL Server version 7.21 ou ultérieure
- Agent Windows et plug-in Image version 7.50 ou ultérieure

## **1.1 Historique des versions publiées**

Version 8.31.55528, 16 juin 2017

Version 8.30.54660, 6 décembre 2016

## **1.2 Plateformes prises en charge**

### **1.2.1 Systèmes d'exploitation pris en charge**

L'application de restauration granulaire pour Microsoft Exchange et SQL est prise en charge sur les systèmes d'exploitation suivants :

- Windows Server 2016
- Windows Server 2012 R2
- Windows Server 2012
- Windows 10
- Windows 8.1
- Windows 8
- Windows Server 2008 R2
- Windows Server 2008
- Windows 7

### **1.2.2 Versions de banque de messagerie Exchange prises en charge**

L'application de restauration granulaire pour Microsoft Exchange et SQL est prise en charge avec les versions de banque de messagerie suivantes :

- Exchange 2016 CU4
- Exchange 2013 CU12
- Exchange 2010 SP3
- Exchange 2007 SP3

### **1.2.3 Versions de base de données SQL Server prises en charge**

L'application de restauration granulaire pour Microsoft Exchange et SQL est prise en charge avec les versions de base de données SQL Server suivantes :

- SQL Server 2016
- SQL Server 2014

- SQL Server 2012
- SQL Server 2008 R2
- SQL Server 2008
- SQL Server 2005

## **2 NOUVELLES FONCTIONNALITÉS**

### **2.1 Nouvelles fonctionnalités de la version 8.31**

- L'application est désormais prise en charge par Windows Agent 8.31. Windows Agent 8.31 peut protéger les bases de données Exchange 2016 et SQL Server 2016 sur Windows Server 2016.
- Améliorations générales de l'interface utilisateur

### **2.2 Nouvelles fonctionnalités de la version 8.30**

- Prise en charge de SQL Server 2016
- Performances améliorées avec les bases de données de grande taille

## **3 NOTES D'INSTALLATION**

### **3.1 Configuration d'installation**

- RAM : 1 024 Mo, selon la taille de la banque et la version du système d'exploitation.
- Disque dur : 50 Mo d'espace libre requis au minimum pour l'installation.
- Autorisations : Des droits d'administrateur sont nécessaires pour exécuter l'application sous peine de ne pas pouvoir accéder à certains éléments.

*Remarque :* L'espace disque requis pour exécuter l'application de restauration granulaire pour Microsoft Exchange et SQL est de 1,5 fois le volume de données à traiter (sur la machine sur laquelle l'application est installée/utilisée). Par exemple, pour une banque de messagerie de 300 Mo, l'espace disque disponible doit être de 450 Mo.

### **3.2 Exigences conditionnelles**

Aucune

### **3.3 Licences**

Les clés de licence sont disponibles auprès de votre fournisseur de services. Au premier lancement de l'application, vous êtes invité à saisir votre clé de licence, votre nom d'utilisateur et le nom de l'entreprise.

*Remarque* : Si vous saisissez une ancienne clé de licence ou si vous continuez à utiliser une ancienne clé de licence après une mise à niveau, vous aurez accès aux restaurations Exchange uniquement. Pour obtenir la clé de licence qui convient, contactez votre fournisseur de services.

### **3.4 Procédure d'installation/de désinstallation/de mise à jour**

L'application de restauration granulaire pour Microsoft Exchange et SQL est disponible dans un kit d'installation à extraction automatique : GRExchangeSQL-8.31.55528.msi

*Remarque* : Vous installez la restauration granulaire pour Microsoft Exchange et SQL pour un seul utilisateur. Aucun raccourci n'est proposé pour d'autres utilisateurs dans le même système.

Vous pouvez désinstaller cette application via le Panneau de configuration de Windows > Programmes et fonctionnalités > Désinstaller, ou en exécutant le kit d'installation.

Vous pouvez mettre à jour l'application en exécutant le kit d'installation.

## **4 CORRECTIFS, PROBLÈMES CONNUS ET LIMITES**

### **4.1 Correctifs**

#### **4.1.1 Correctifs de la version 8.31**

Possibilité d'effectuer des restaurations granulaires à partir de fichiers journaux de translations qui ont été réparés. (32613)

Possibilité d'effectuer des restaurations granulaires dans des bases de données Exchange Server 2016 actives. (33139/EV-6168)

#### **4.1.2 Correctifs de la version 8.30**

Vous n'obtenez plus l'erreur signalant un manque de mémoire au moment de restaurer une base de données Exchange avec l'option Reload database using transaction logs (Recharger la base de données avec les journaux de transactions). (31729)

Désormais, lorsque vous étendez une boîte aux lettres de base de données Exchange, tous les dossiers et éléments s'affichent et vous pouvez les restaurer. (31649)

### **4.2 Problèmes connus**

Dans de rares cas, un message « processing » (traitement en cours) apparaît, mais le contenu d'une boîte aux lettres utilisateur ne sera pas chargé dans l'application de restauration granulaire. (33273/EV-6182)

Quand vous vous connectez avec un compte standard ou de domaine détenant des droits d'administration locaux, vous ne pouvez pas utiliser une sauvegarde Image pour la restauration granulaire.

**SOLUTION DE CONTOURNEMENT** : Si vous utilisez des sauvegardes Image pour la restauration granulaire, connectez-vous en tant qu'administrateur local ou administrateur de domaine. (31443)

Quand vous collez le chemin permettant d'accéder à un partage de safeset SQL Server dans l'application de restauration granulaire, vous recevez un message indiquant que ce chemin n'existe pas.

**SOLUTION DE CONTOURNEMENT** : Supprimez manuellement le GUID (p. ex., {62FFE214-C03D-4758-984B-27C36D1A1226}) au début du chemin d'accès de sorte qu'il commence par deux barres obliques inversées (\\). (31161)

Si vous exécutez le kit d'installation à partir d'une version antérieure de l'application de restauration granulaire, celle-ci peut passer à la version antérieure. (25139)

Vous ne pouvez pas restaurer des e-mails en pièces jointes dans la boîte aux lettres d'un utilisateur. Toutefois, vous pouvez restaurer des e-mails en pièces jointes dans des fichiers PST. (23780)

### **4.3 Limitations**

Pour connaître les limites, consultez le *Guide de l'utilisateur de la restauration granulaire pour Microsoft Exchange et SQL*.

*Remarque* : Mieux vaut utiliser cette application pour l'extraction de données granulaire. Pour restaurer toute une base de données, utilisez Exchange DR. Pour plus d'informations, consultez le *Guide du plug-in Exchange*.

## **5 SUPPORT PRODUIT**

### **5.1 Support technique**

Les coordonnées complètes de votre fournisseur sont disponibles via le menu Assistance.

### **5.2 Mises à jour de produits**

Vous pouvez obtenir les mises à jour de produits auprès de votre fournisseur.

### **5.3 Documentation**

La documentation suivante est disponible pour l'application de restauration granulaire pour Microsoft Exchange et SQL :

- Guide de l'utilisateur de la restauration granulaire pour Microsoft Exchange et SQL
- Aide en ligne de la restauration granulaire pour Microsoft Exchange et SQL
- Notes de publication de la restauration granulaire pour Microsoft Exchange et SQL (ce document)

L'ensemble de cette documentation est disponible auprès de votre fournisseur.