

Agent 64 bits pour Microsoft Windows

Version 8.31.7896

Notes de publication, 16 juin 2017

Sommaire

- 1 PRESENTATION
 - 1.1 Historique des versions publiées
 - 1.2 Plateformes prises en charge
 - 2 NOUVELLES FONCTIONS
 - 2.1 Nouvelle fonctionnalité de la version 8.31
 - 2.2 Nouvelles fonctionnalités de la version 8.30
 - 3 NOTES D'INSTALLATION
 - 3.1 Notes d'installation de l'Agent
 - 3.2 Notes d'installation du plug-in
 - 4 CORRECTIFS, PROBLÈMES CONNUS ET LIMITATIONS
 - 4.1 Correctifs
 - 4.2 Problèmes connus
 - 4.3 Limitations
 - 5 SUPPORT PRODUIT
 - 5.1 Support technique
 - 5.2 Mises à jour de produits
 - 5.3 Documentation
-

1 PRESENTATION

L'Agent Windows est installé sur chaque système Windows que vous souhaitez protéger. Grâce au portail ou à la Console Agent Windows héritée, vous pouvez gérer l'Agent, sauvegarder des données dans un vault et les restaurer à partir du vault.

Vous pouvez également installer les plug-ins de l'Agent qui protègent les applications et fournissent des fonctionnalités supplémentaires. Les plug-ins suivants sont disponibles avec l'Agent Windows 64 bits :

- Plug-in Image
- Plug-in pour la récupération d'urgence Exchange 2010/2013/2016
- Plug-in pour la récupération d'urgence Exchange 2007
- Plug-in pour Oracle
- Plug-in pour SQL Server

- Plug-in pour la prise en charge des clusters

Remarque : Les tâches des plug-ins pour Exchange MAPI, SQL Server VDI et SharePoint ne sont plus prises en charge. Consultez la documentation pour connaître les autres méthodes de protection de vos données.

Important : L'Agent Windows 8.31 peut uniquement être enregistré sur le Portail version 8.30 ou ultérieure. Toutefois, si un Agent Windows est déjà enregistré sur une version antérieure du Portail, vous pouvez mettre à niveau l'Agent vers la version 8.31 et continuer à le gérer à l'aide de la version antérieure du Portail. Pour connaître la version de votre Portail, connectez-vous au Portail et accédez à **Need Help > About** (Besoin d'aide > À propos).

Vous pouvez également gérer cette version de l'Agent à l'aide de Windows Agent Console version 8.30. La modification des configurations des tâches en utilisant alternativement le Portail et la Windows Agent Console n'est pas prise en charge. Il est déconseillé de gérer un même Agent en utilisant le portail et la Console Agent Windows.

Remarque : Des correctifs de sécurité importants étant disponibles sur le Portail 8.30, nous vous recommandons d'utiliser le Portail, plutôt que la Windows Agent Console héritée, pour gérer l'Agent Windows.

L'Agent Windows 8.31 est pris en charge par les vaults version 8.x. Vous pouvez également utiliser l'Agent avec des vaults version 7.11, mais la prise en charge des vaults version 7.11 prendra fin cette année.

L'Agent Windows prend en charge les tâches de sauvegarde sans système d'exploitation (BMR pour Bare Metal Restore). Les sauvegardes BMR créées avec l'Agent Windows ou le plug-in pour Image version 8.31 ne peuvent pas être restaurées en utilisant une version ESR antérieure à la version 8.30.

Remarque : Les volumes cryptés (BitLocker, TrueCrypt, etc.) ne sont pas pris en charge dans les tâches BMR.

1.1 Historique des versions publiées

Version 8.31.7896, 30 mai 2017

Version 8.30.7893, 30 novembre 2016

1.2 Plateformes prises en charge

L'Agent est pris en charge sur les plateformes Microsoft 64 bits équipées de processeurs Intel x64 ou AMD64, comme indiqué dans le tableau suivant :

Systèmes d'exploitation pris en charge	Éditions	Service Pack
Windows Server 2016	Essentials, Standard, Centre de données, Server Core	
Windows 10	Entreprise	

Windows Server 2012 R2	Foundation, Essentials, Standard, Centre de données, Server Core	
Windows 8,1	Entreprise	
Windows Server 2012	Foundation, Essentials, Standard, Centre de données, Server Core	
Windows Storage Server 2012	Standard, Workgroup	
Windows 8	Entreprise	
Windows Small Business Server 2011	Essentials, Standard, Premium	
Windows Server 2008 R2	Standard, Entreprise, Centre de données, Server Core	SP1
Windows Storage Server 2008 R2	Standard, Enterprise, Workgroup, Essentials	SP1
Windows 7	Entreprise, Édition Familiale Premium, Professionnel, Édition Intégrale	SP1
Windows Server 2008	Standard, Entreprise, Centre de données, Server Core	SP2
Windows Small Business Server 2008	Standard, Premium	SP2
Windows Storage Server 2008	Basic, Workgroup, Standard, Enterprise	SP2

1.2.1 Plateformes prenant en charge le plug-in pour Image

Le plug-in pour Image est pris en charge sur les plateformes Microsoft 64 bits, comme indiqué dans le tableau suivant :

Systèmes d'exploitation pris en charge	Service Pack
Windows Server 2016	
Windows 10	
Windows Server 2012 R2	
Windows 8.1	
Windows Server 2012	
Windows 8	
Windows Server 2008 R2	SP1

Windows 7	SP1
Windows Server 2008	SP2

Remarque : Le plug-in pour Image est pris en charge par le firmware UEFI et BIOS.

Remarque : Seuls les systèmes de fichiers NTFS prennent en charge le plug-in pour Image. Le plug-in Image n'est pas pris en charge par les systèmes de fichiers ReFS.

Remarque : Seuls les disques GPT sont pris en charge pour les sauvegardes Image (notamment les sauvegardes Image cohérentes au niveau applicatif de volumes contenant des fichiers de bases de données) dans un cluster.

1.2.2 Plateformes prenant en charge le plug-in pour Exchange

Le plug-in pour Exchange 2010/2013/2016 DR est pris en charge sur les plateformes Microsoft 64 bits, comme indiqué dans le tableau suivant :

Exchange Server 2016 est pris en charge par :		
Windows Server 2016	Standard, Centre de données	
Windows Server 2012 R2	Standard, Centre de données	
Windows Server 2012	Standard, Centre de données	
Exchange Server 2013 (SP1) est pris en charge par :		
Windows Server 2012 R2	Standard, Centre de données	
Windows Server 2012	Standard, Centre de données	
Windows Server 2008 R2	Standard, Entreprise	SP1
Exchange Server 2010 (SP3) est pris en charge par :		
Windows Server 2012	Standard, Centre de données	
Windows Small Business Server 2011	Standard, Premium	
Windows Server 2008 R2	Standard, Entreprise	SP1
Windows Server 2008	Standard, Entreprise	SP2

Le plug-in pour Exchange 2007 DR est pris en charge sur les plateformes Microsoft 64 bits, comme indiqué dans le tableau suivant (y compris la prise en charge des clusters avec le plug-in pour la prise en charge des clusters) :

Exchange Server 2007 (SP3) est pris en charge par :		
Windows Server 2008 R2	Standard, Entreprise	SP1

Windows Server 2008	Standard, Entreprise, Centre de données	SP2
Windows Small Business Server 2008	Standard, Premium	SP2

Remarque : L'application Restauration granulaire est uniquement prise en charge par les safesets DR créés avec le plug-in pour Exchange 2010/2013/2016 DR ou Exchange 2007 DR version 7.10 ou ultérieure, sauvegardé dans le vault version 7.0 ou ultérieure. Le portail ou la Console Agent Windows sont requis pour partager des safesets DR.

Remarque : Les tâches Exchange MAPI héritées ne sont plus prises en charge. Pour effectuer des restaurations à partir des safesets Exchange MAPI sur le vault, installez une version de l'Agent antérieure à la version 7.5 et restaurez des données en sélectionnant l'option *Restaurer à partir d'un autre ordinateur* dans le portail.

1.2.3 Plateformes prenant en charge le plug-in pour Oracle

Le plug-in pour Oracle est pris en charge sur les plateformes Microsoft 64 bits, comme indiqué dans le tableau suivant :

Oracle 11g R2 64 bits est pris en charge par :		
Windows Server 2008 R2	Standard, Entreprise	SP1
Windows Server 2008	Standard, Entreprise	SP2

Remarque : Oracle 11g R2 32 bits est pris en charge sur les systèmes d'exploitation 64 bits lorsque l'Oracle Instant Client correspondant est installé.

1.2.4 Plateformes prenant en charge le plug-in pour SQL Server

Le plug-in pour SQL Server est pris en charge sur les plateformes Microsoft 64 bits, comme indiqué dans le tableau suivant (y compris la prise en charge des clusters avec le plug-in pour la prise en charge des clusters) :

SQL Server 2016 (SP1) 64 bits est pris en charge par :		
Windows Server 2016	Foundation, Essentials, Standard, Centre de données	
Windows Server 2012 R2	Foundation, Essentials, Standard, Centre de données	
Windows Server 2012	Foundation, Essentials, Standard, Centre de données	
SQL Server 2014 (SP2) 64 bits et 32 bits sont pris en charge par :		
Windows Server 2016	Foundation, Essentials, Standard, Centre de données	
Windows Server 2012 R2	Foundation, Essentials, Standard, Centre de données	
Windows Server 2012	Foundation, Essentials, Standard, Centre de données	
Windows Server 2008 R2	Standard, Entreprise, Centre de données	SP1

Windows Server 2008	Standard, Entreprise, Centre de données	SP2
SQL Server 2012 (SP3) 64 bits et 32 bits sont pris en charge par :		
Windows Server 2012 R2	Foundation, Essentials, Standard, Centre de données	
Windows Server 2012	Foundation, Essentials, Standard, Centre de données	
Windows Server 2008 R2	Standard, Entreprise, Centre de données	SP1
Windows Server 2008	Standard, Entreprise, Centre de données	SP2
SQL Server 2008 R2 (SP2) 64 bits et 32 bits sont pris en charge par :		
Windows Server 2012 R2	Foundation, Essentials, Standard, Centre de données	
Windows Server 2012	Foundation, Essentials, Standard, Centre de données	
Windows Small Business Server 2011	Premium	
Windows Server 2008 R2	Standard, Entreprise, Centre de données	SP1
Windows Server 2008	Standard, Entreprise, Centre de données	SP2
SQL Server 2008 (SP4) 64 bits est pris en charge par :		
Windows Server 2012 R2	Foundation, Essentials, Standard, Centre de données	
Windows Server 2012	Foundation, Essentials, Standard, Centre de données	
Windows Server 2008 R2	Standard, Entreprise, Centre de données	SP1
Windows Server 2008	Standard, Entreprise, Centre de données	SP2
Windows Small Business Server 2008	Standard, Premium	SP2
SQL Server 2005 (SP4) 64 bits Standard et Enterprise sont pris en charge par :		
Windows Server 2008 R2	Standard, Entreprise, Centre de données	SP1
Windows Server 2008	Standard, Entreprise, Centre de données	SP2
Windows Small Business Server 2008	Standard, Premium	SP2

Remarque : Les tâches SQL Server VDI héritées ne sont plus prises en charge. Pour effectuer une restauration à partir de safesets SQL Server VDI sur le vault, installez un Agent dont la version est antérieure à la version 7.5 et restaurez des données en sélectionnant l'option *Restaurer à partir d'un autre ordinateur* dans le portail.

Remarque : Le plug-in pour SQL Server ne prend pas en charge SQL Server Express. Pour sauvegarder une base de données SQL Server Express, exportez la base de données sous la forme d'un fichier plat et sauvegardez-le à l'aide de l'Agent Windows.

Remarque : La restauration granulaire de SharePoint est prise en charge par les safesets créés avec le plug-in pour SQL Server version 7.22 ou ultérieure, sauvegardé dans le vault version 7.0 ou ultérieure. Le portail ou la Console Agent Windows sont requis pour partager des safesets SQL.

Remarque : Les collections de sites nommées par l'hôte dans SharePoint ne sont pas prises en charge dans le cadre d'une restauration granulaire.

2 NOUVELLES FONCTIONS

2.1 Nouvelle fonctionnalité de la version 8.31

Le texte en français, allemand et espagnol a été mis à jour dans le kit d'installation de l'Agent et les fichiers journaux. Le portugais n'est plus disponible.

2.2 Nouvelles fonctionnalités de la version 8.30

- Prise en charge de Windows Server 2016 et Windows 10.
- Prise en charge d'Exchange Server 2016 avec le plug-in pour Exchange 2010/2013/2016 DR.
- Prise en charge de SQL Server 2016 avec le plug-in pour SQL Server.
- Si un Agent est enregistré dans le portail, vous ne pourrez pas modifier les paramètres de son vault à l'aide de la Console Agent Windows.

3 NOTES D'INSTALLATION

3.1 Notes d'installation de l'Agent

3.1.1 Configuration d'installation

- La CPU et la RAM doivent respecter les exigences minimales requises de votre système d'exploitation, comme prescrit par Microsoft
- Propriétés vidéo de 16 bits (ou plus) pour un affichage optimal de l'interface graphique
- Windows Internet Explorer version 6 ou ultérieure
- Une pile TCP/IP
- Au moins 200 Mo d'espace disque disponible pour une nouvelle installation. Un espace supplémentaire peut s'avérer nécessaire dans le cas d'une mise à niveau. Un espace disponible supplémentaire est obligatoire si des fichiers Agent ont été créés pour des tâches de sauvegarde.

3.1.2 Exigences conditionnelles

Si vous utilisez un logiciel antivirus, désactivez l'analyse en temps réel des lectures (appelées « outgoing » (sortant) dans certains logiciels antivirus).

Remarque : Une meilleure pratique consiste à ne pas sauvegarder les répertoires d'installation des logiciels antivirus.

3.1.3 Licences

Les licences de l'Agent et du plug-in sont distribuées automatiquement dès que l'Agent se connecte à un vault (en fonction de votre quota de licences). Pour sauvegarder et restaurer des données vers et à partir d'un vault, vous devez disposer d'un compte, d'un nom d'utilisateur et d'un mot de passe valides. Contactez votre fournisseur de services pour obtenir les informations nécessaires.

3.1.4 Installation/Mise à niveau

Le nom de fichier du kit d'installation de l'Agent Windows est le suivant : Agent-Windows-x64-8-31-7896.exe

Le kit de l'Agent 64 bits installe les fichiers suivants :

buagent.exe - Version 8.31.7896

VV.exe - Version 8.31.7896

VVAgent.exe - Version 8.31.7896

XLogTranslator.exe - Version 8.31.7896

LogViewer.exe - Version 8.31.7896

BMRCaptureEnvInfo.dll - Version 8.3.0.3401

evVss.dll - Version 8.31.7896

Exchange2010Plugin.dll - Version 8.31.7896

ExchangeVSSPlugin.dll - Version 8.31.7896

OraPlugin.dll - Version 8.31.7896

SQL2012Plugin.dll - Version 8.31.7896

SystemStatePlugin.dll - Version 8.31.7896

SystemVolumePlugin.dll - Version 8.31.7896

VolumImagePlugin.dll - Version 8.31.7896

VVCIMsg.dll - Version 8.31.7896

VVExch.dll - Version 8.31.7896

Remarque : Le fichier VVCIMsg.dll sera placé dans le chemin d'installation de l'Agent. Ce fichier contient les codes d'erreur et les chaînes de ressource utilisés par l'Observateur d'événements pour afficher les messages de l'Agent.

Remarque : N'installez pas l'Agent dans un répertoire crypté Windows.

Vous pouvez mettre à niveau les versions suivantes de l'Agent Windows vers la version 8.31 :

- Version 8.30
- Version 8.10
- Version 8.0x
- Version 7x
- Version 6.85

Les tâches héritées des plug-ins pour Exchange MAPI, SQL Server VDI et SharePoint ne sont plus prises en charge. Vous devez supprimer toutes les tâches de ce type avant la mise à niveau de l'Agent. Si vous mettez à niveau un Agent dans lequel un plug-in hérité est installé, ce dernier sera supprimé.

Remarque : Pour effectuer une restauration depuis un safeset hérité sur le vault, installez l'Agent version 7.34 ou antérieure avec le plug-in requis, puis restaurez des données en sélectionnant l'option *Restaurer à partir d'un autre ordinateur* dans le portail.

3.2 Notes d'installation du plug-in

3.2.1 Notes d'installation/mise à niveau du plug-in pour Image

Vous devrez redémarrer le système après avoir installé le plug-in pour Image avec un Agent.

Vous devrez également redémarrer le système après avoir mis à niveau un Agent avec le plug-in pour Image vers la version 8.30.

3.2.2 Notes d'installation du plug-in pour Exchange 2010/2013/2016 DR

Un Agent doté du plug-in pour Exchange 2010/2013/2016 doit uniquement être installé sur un membre du groupe de disponibilité de base de données (DAG pour Data Availability Group). L'Agent pourra accéder aux copies de bases de données sur ce membre DAG donné.

3.2.3 Notes d'installation du plug-in pour Exchange 2007 DR

Pour plus d'informations concernant la prise en charge de LCR, SCR et CCR, consultez la section Plug-in pour la prise en charge des clusters.

3.2.4 Notes d'installation du plug-in pour Oracle

Le plug-in pour Oracle peut être installé lors d'une nouvelle installation ou sur un Agent existant. Pour l'installer sur un Agent existant, sélectionnez « Modifier » dans les options d'installation.

3.2.5 Notes d'installation du plug-in pour SQL Server

Cette version du plug-in prend en charge le cryptage transparent des données (TDE pour Transparent Data Encryption) dans SQL Server 2016 (SP1), SQL Server 2014 (SP2), SQL Server 2012 (SP2) et SQL Server 2008 R2 (SP3).

3.2.6 Notes d'installation du plug-in pour la prise en charge des clusters

Pour installer les plug-ins pour SQL, pour Exchange et pour la prise en charge des clusters, procédez comme suit :

1. Installez les Agents, le plug-in pour SQL Server ou Exchange et le plug-in de cluster sur les nœuds physiques.
2. Enregistrez le nœud virtuel dans le portail ou connectez-vous à l'IP virtuel à l'aide de la Console Agent Windows pour gérer le nœud virtuel.
3. Enregistrez les nœuds physiques dans le vault avant d'utiliser l'Agent virtuel.
4. Utilisez le nouvel Agent virtuel que vous venez d'enregistrer comme Agent normal pour effectuer des enregistrements dans ce même vault et créer des tâches de sauvegardes.

4 CORRECTIFS, PROBLÈMES CONNUS ET LIMITATIONS

4.1 Correctifs

4.1.1 Correctif de la version 8.31

Des améliorations de sécurité ont été apportées, notamment l'utilisation de SHA-2 pour la communication entre l'Agent et le Portail.

4.1.2 Correctifs de la version 8.30

Possibilité d'effectuer des mises à niveau pour les Agents utilisant des langues autres que l'anglais. (32338, 29383)

Possibilité d'effectuer des sauvegardes et restaurations de bases de données SQL Server lorsqu'une base de données est hors ligne. (32165, 32163)

Possibilité d'effectuer une restauration à partir d'un autre ordinateur lorsque le nom de l'Agent source figurant dans le vault contient un espace. (32083)

En cas d'interruption du réseau pendant une sauvegarde au cours de laquelle un cryptage OTW (Over-The-Wire) est utilisé, les messages TLS seront correctement journalisés sous la forme d'informations et non pas d'erreurs. (31958)

4.2 Problèmes connus

4.2.1 Problèmes liés à la configuration de l'Agent et aux sauvegardes

Lorsque vous utilisez l'Agent avec le vault version 7.11e, l'enregistrement de l'Agent dans le vault, le lancement d'une restauration à partir d'un autre ordinateur ou la création de tâches de sauvegarde peuvent être retardés. Les vitesses de sauvegarde et de restauration restent inchangées.

SOLUTION DE CONTOURNEMENT : utilisez l'Agent avec le vault version 8.0, si ce dernier est disponible. (31841)

L'exécution simultanée de plusieurs tâches UNC (dans le même chemin UNC) dans la Console Agent Windows échoue.

SOLUTION DE CONTOURNEMENT : exécutez des tâches UNC simultanées depuis l'invite de commande. (24226)

Les sauvegardes peuvent faire basculer un chemin UNC vers ou depuis un système d'exploitation Windows exécutant un système d'exploitation Windows plus ancien. Microsoft ne prend pas en charge toutes les combinaisons de systèmes d'exploitation Windows pour les chemins UNC. Microsoft accepte uniquement celles qu'il peut prendre en charge. (25579/23712)

Sur Windows 2012 avec activation de la déduplication, lorsqu'une tâche de sauvegarde contient le magasin de fichiers chunk de déduplication, elle sera sauvegardée une nouvelle fois par la tâche d'état du système.

SOLUTION DE CONTOURNEMENT : si vous sauvegardez l'état du système, excluez les données figurant dans le magasin de fichiers chunk de déduplication dans les sauvegardes de tâches pour éviter plusieurs sauvegardes des mêmes données. (24228)

Si vous essayez de créer une nouvelle tâche suite à un basculement de vault (vault 1:1), la Console Agent Windows limitera le nom de la tâche à 8 caractères au lieu de 30. Si l'ancien vault actif est remis en ligne et que vous créez une tâche, la limite de 1 à 30 caractères pour le nom d'une tâche sera rétablie. (19893)

4.2.2 Problèmes liés à la restauration de l'Agent

Une sauvegarde effectuée dans un vault satellite réinitialise l'état et l'emplacement des safesets qui n'existent que sur le vault de base. Si un safeset est disponible sur le vault de base (mais pas sur le satellite), l'Agent ne pourra effectuer aucune restauration à moins de procéder à une synchronisation préalable. Vous devrez effectuer une opération de synchronisation avant toute restauration. La synchronisation fournit des informations à jour concernant l'état et l'emplacement des safesets dans les vaults. (20573/21168/21896)

Windows Server 2012 et 2012 R2 risque de ne pas restaurer correctement les flux de sécurité dans un autre emplacement sous certaines conditions (chemin UNC, point de montage de la sauvegarde). Microsoft essaie actuellement à résoudre ce problème. (25780/25775/24166)

4.2.3 Problèmes liés à la configuration du plug-in et aux sauvegardes

Si la mise à jour cumulative 14 est appliquée à un serveur Exchange 2013, une sauvegarde Exchange va échouer en raison de problèmes de délais d'attente.

SOLUTION DE CONTOURNEMENT : appliquez la clé de registre suivante au serveur Exchange : HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE*fournisseur*\InfoStage\Agent\Ex2010SequentialValidation=1 (32388)

Si l'Agent est enregistré dans le vault version 7.11e, l'option BMR sera indisponible dans le Portail lorsque vous essaieriez de créer une tâche de sauvegarde du plug-in Image. Au bout d'un certain temps, un message « Impossible de communiquer avec l'Agent » va s'afficher.

SOLUTION DE CONTOURNEMENT : enregistrez l'Agent dans le vault version 8.0, si ce dernier est disponible. Une modification de la configuration du portail permet également d'afficher l'option BMR après un certain temps. (31859)

Vous ne pouvez pas sauvegarder une base de données SQL Server disposant d'un réplica AlwaysOn dans Microsoft Azure. (28055/28054/28053)

Une tâche de sauvegarde créée sur le nœud physique d'un cluster SQL Server 2012 échoue (sur le nœud physique) et affiche une erreur de sauvegarde dans le flux. Notez que ce scénario de sauvegarde n'est pas pris en charge. Aucune prise en charge n'est assurée pour protéger des bases de données figurant sur un nœud virtuel avec des tâches créées sur un nœud physique.

La prise en charge des sauvegardes de SQL 2012 sur un nœud virtuel d'un cluster est disponible dans l'Agent doté du plug-in pour la prise en charge des clusters. (23622)

Une tâche Exchange DR échouera si elle est lancée pendant l'exécution d'une tâche BMR.

Recommandation : l'utilisateur doit éviter d'exécuter simultanément plusieurs sauvegardes d'une même base de données.

SOLUTION DE CONTOURNEMENT : pour permettre l'exécution simultanée de plusieurs sauvegardes, ajoutez manuellement la section suivante au bas du fichier .vvc (situé dans le répertoire d'installation de l'Agent) de la tâche :

1. vssadmin list writers, copy "writer name" and "writer ID"
2. Ajoutez la section suivante au fichier .vvc d'une tâche BMR.

S'il s'agit de l'Agent version 7.00.1039 et ultérieure :

```
VSSWriterBackup001 {
```

```
  ID = <writer ID>      <<<<<<<<<< change to
```

```
    copied "writer ID"
```

```
  Include = ".\*"
```

```
  InstName =
```

```
  Name = Microsoft Exchange Writer  <<<<<<<<<< change to
```

copied "writer name"

Options = 4

}

(23599)

Si vous réenregistrez un ordinateur autre que celui qui a été utilisé pour la sauvegarde d'origine (vous réenregistrez l'ordinateur Y sur le vault en tant qu'ordinateur X) et tentez d'exécuter une autre sauvegarde de la tâche VSS SQL existante, la sauvegarde échouera. Mais vous pourrez toujours effectuer une restauration.

SOLUTION DE CONTOURNEMENT : créez une tâche et exécutez une sauvegarde à partir de l'ordinateur réenregistré. (23270)

Une base de données dotée d'un modèle de récupération simple ne peut pas exécuter des sauvegardes des journaux de transactions, mais le message d'erreur affiché dans le journal en cas d'échec d'une sauvegarde n'indique pas s'il s'agit de la raison de cet échec : L'échec de la tâche BKUP-E-04706 sera forcé La sauvegarde BKUP-F-04110 a échoué La sauvegarde CAT -E-08056 a été abandonnée. (24811)

Lorsqu'une sauvegarde VSS affiche l'avertissement suivant : « Certains liens physiques <> n'ont pas été sélectionnés ni sauvegardés », un fichier d'une sélection affiche des liens physiques et certains d'entre eux n'ont pas été inclus. Ces liens physiques seront ignorés, mais le fichier et les liens physiques de la sélection seront sauvegardés.

SOLUTION DE CONTOURNEMENT : insérez manuellement le ou les fichiers qui contiennent les liens physiques manquants. (20281)

4.2.4 Problèmes liés à la restauration d'un plug-in

La restauration d'une base de données peut échouer dans un environnement mis en miroir si elle est effectuée avec l'option « Remplacer » ou « Remplacer sans récupération ».

Conformément à MSDN : lorsqu'une session de mise en miroir d'une base de données est active, les restrictions suivantes s'appliquent :

- Les sauvegardes et restaurations des bases de données miroir ne sont pas autorisées.
- Les sauvegardes des bases de données principales sont autorisées, contrairement au JOURNAL DE SAUVEGARDE AVEC L'OPTION SANS RÉCUPÉRATION.
- Les restaurations des bases de données principales ne sont pas autorisées.

(23359)

Après le réenregistrement d'un Agent ou l'exécution d'une restauration à partir d'un autre ordinateur, un risque d'échec existe lors de l'exécution d'une tâche de restauration VSS d'une sauvegarde SQL 2005 (noms d'origine des bases de données avec l'option de remplacement sélectionnée) dans une machine Windows 2008 R2. Le journal de restauration et la boîte de dialogue de traitement indiquent néanmoins la réussite de la restauration. (23304)

Dans la Console Agent Windows, si vous utilisez l'option Restaurer à partir d'un autre ordinateur entre une machine SQL autonome et un cluster SQL virtuel, la restauration vers un fichier sur disque échouera et l'assistant disparaîtra une fois que vous aurez sélectionné le vault, l'ordinateur et la tâche. Aucun fichier de vidage ni fichier journal ne sera créé.

SOLUTION DE CONTOURNEMENT : utilisez le portail pour exécuter ce type de restauration à partir d'un autre ordinateur ou effectuez la restauration en utilisant un nœud physique. (23261)

Le volume d'octets du safeset traités sur le vault pour une tâche SQL avec restauration en lecture aléatoire de SharePoint est deux fois plus important que le volume actuel des données du safeset. (25016)

Une restauration SQL va échouer si elle est exécutée dans une autre base de données, sous une même instance, et que l'option Remplacer les bases de données existantes est sélectionnée.

Remarque : Ce scénario de restauration n'est pas pris en charge car les fichiers de base de données ne sont pas renommés lors de leur restauration.

Vous pouvez restaurer cette base de données à condition de supprimer ou de renommer les noms de fichier de bases de données d'origine au préalable. (23099)

Lors de la restauration d'une base de données dans une base de données SQL autre que celle d'origine, les noms logiques et de fichiers ne seront pas modifiés pour correspondre à ceux de la base de données sélectionnée pour la restauration. Cette fonction n'est pas prise en charge par VSS. (22981)

Si vous sélectionnez l'option Restaurer à partir d'un autre ordinateur sur une machine où le plug-in pour SQL n'est pas installé, un safeset SQL pourra être partagé en utilisant un ancien format du chemin UNC. (25907)

4.2.5 Problèmes liés à l'installation/désinstallation/mise à niveau

Lorsque l'Agent version 6.85 non enregistré dans le Portail fait l'objet d'une mise à niveau, le plug-in de cluster crée un dossier partagé en double sur un autre lecteur partagé (un serveur virtuel dispose de deux dossiers partagés). (24471)

Impossible de désinstaller l'Agent version 7.23 en langue espagnole via le Panneau de configuration Windows après avoir été installé sur la version espagnole du système d'exploitation Windows.

SOLUTION DE CONTOURNEMENT : lancez le kit d'installation de l'Agent et sélectionnez Supprimer. (25365)

Lorsque vous mettez à niveau l'Agent version 7.24 utilisant une langue autre que l'anglais et que vous essayez simultanément d'enregistrer l'Agent dans le portail, son enregistrement dans le portail échouera.

SOLUTION DE CONTOURNEMENT : au lieu de mettre à niveau l'Agent utilisant une langue autre que l'anglais, désinstallez uniquement les fichiers programme de l'Agent et installez la nouvelle version de l'Agent dans le même dossier. (28032)

Une installation silencieuse sur Windows 2012 exécutant Exchange 2013 nécessite un commutateur supplémentaire pour exécuter la commande depuis Power Shell.

SOLUTION DE CONTOURNEMENT : exécutez la commande d'installation silencieuse depuis une invite de commande.

La commande correcte est la suivante : C:\Users\Administrator\Desktop> setup.exe /s /v"ACCOUNTTYPE=AutoCreate FEATUREEXCHANGE2010=On SILENTINSTALLDIR=C:\<FournisseurServices> /I C:\install.log /qn" /IAcceptExchangeServerLicenseTerms (24368)

4.3 Limitations

Le plug-in pour SQL Server ne peut sauvegarder aucune base de données dans les cas suivants :

- Le nom d'une base de données contient l'un des caractères spéciaux suivants : \ ' " , / : * ? < > | ^
- Des fichiers d'une base de données sont présents dans Microsoft Azure et le plug-in pour SQL Server n'est pas installé sur la VM Azure.

Dans ces cas-là, le plug-in pour SQL Server va ignorer la base de données qu'il ne peut pas sauvegarder, mais va sauvegarder les autres bases de données de la tâche.

Après avoir restauré une base de données SQL Server 2016 étendue à Microsoft Azure, vous devrez exécuter une procédure stockée (sys.sp_rda_reauthorize_db) pour reconnecter la base de données restaurée locale aux données Azure distantes. Consultez la section « Restaurer la connexion entre la base de données SQL Server et la base de données Azure distante » sur le site Web Microsoft Developer Network :

<https://msdn.microsoft.com/en-us/library/mt733205.aspx#reconnect>

5 SUPPORT PRODUIT

5.1 Support technique

Les coordonnées de votre fournisseur sont disponibles aux emplacements suivants :

- Bouton Besoin d'aide dans le portail
- Menu Aide de la Console Agent Windows

5.2 Mises à jour de produits

Les mises à jour de produits sont disponibles auprès de votre fournisseur.

5.3 Documentation

La documentation suivante est disponible pour l'Agent :

- Guide d'utilisation de l'Agent pour Windows
- Notes de publication de l'Agent (le présent document)
- Aide du portail
- Guide d'utilisation de la Console Agent Windows (et aide)
- Guides des plug-ins

L'ensemble de cette documentation est disponible auprès de votre fournisseur.